

---

易企达（北京）科技有限公司

# 易企达园区管理系统解 决方案白皮书

---

17work

## 目录

一、引言.....	2
二、科技园区信息化变革.....	2
三、科技园区成功发展要素.....	3
四、科技园区解决方案.....	4
4.1 园区需求分析.....	4
4.2 园区解决方案描述.....	6
4.3 技术解决方案.....	7
4.4 系统核心价值.....	8
五、成功案例.....	9

## 一、引言

在社会经济快速发展和各地政府的推动下，各地科技园区的发展迅猛，区域不断扩大，高新企业纷纷进驻，而园区的信息化水平直接影响企业的研发生产过程，是园区发展的重要组成部分。随着高新企业的不断进驻，对园区信息化建设要求越来越高，从基础网络到信息化应用面面俱到，如何做到智慧的园区，一直以来都是人们议论的话题。

## 二、科技园区信息化变革

信息技术的出现和发展，使传统的园区发展模式发生了革命性变化。2000 年以来，伴随着我国园区发展规模的不断壮大，信息技术应用的不断普及，信息化已成为推动园区企业进一步发展的动力，成为用信息技术改造园区传统产业、提升园区综合竞争力的必然选择。

在过去几年的发展中，我国园区信息化建设从盲目的上项目到根据自身特色来选择适合自己的方案，信息化建设水平日趋成熟。目前，国内很多园区的信息化水平已经处于综合性系统应用阶段，90%以上的园区已经建立了负责信息化的专门机构，可以通过信息化降低成本、提高效率、扩大市场，进而增强核心竞争力。具体来说，信息化对于园区竞争力提升的关键性作用，主要体现在以下几个方面：

### ➤ 加速园区产业升级

信息化是现代化的突出标志。信息化主导着新时期工业化的方向，使工业朝着高附加价值的方向发展；工业化为信息化的发展提供了物资、能源、资金、人才以及市场。信息化与工业化融合，互相促进，共同发展，这是具有中国特色的跨越式发展之路。

从国际形势看，实施园区信息化建设是园区应对经济全球化、提高竞争力的迫切需要，是以信息化带动工业化，促进传统园区结构调整和优化升级的必然选择。目前我国园区大多数产业仍处在工业化进程之中，很多方面距离现代化还有相当差距。工业化的进程是不可逾越的，但是在信息时代工业化的过程是可以缩短的。充分利用后发优势，大力推进园区信息化，以信息化带动工业化、以工业化促进信息化，可以促进园区生产力的跨越式发展，加速园区产业升级。

目前我国园区建设处于历史新起点，面临产业结构升级、转变发展方式等艰巨任务。园区信息化建设将有力推动园区产业结构调整，实现信息化与工业化的融合发展，提高各种资

源的利用效率。抓住信息化这个机遇，将真正实现园区经济发展方式从规模数量型的粗放式增长转变为质量效益型的集约式发展，从而保持和提高我国园区工业在国际上的竞争优势。

### ➤ 转变园区管理模式

目前，园区企业发展中面临的最大问题之一就是信息交流不畅导致的管理效率低下。这种信息交流的障碍既表现在园区内部缺乏充分的沟通，同时也表现在园区与外部缺乏有效、可靠、安全的信息交流方式。因此，从信息化建设角度寻求解决方案，借助信息技术实现超常规管理是园区发展的契机。信息化可以加速园区从以事务为中心的传统管理模式向以服务为中心的管理模式的转换；信息化建设有利于园区借鉴国外优秀园区管理经验，实现园区经营模式和管理模式的同步发展；可帮助园区建立起基于管理模式的新型业务系统，通过信息化实现企业之间更为便利的沟通。这不仅可以提高园区的开放度，而且能够实现沟通意见的快速反馈，增强园区竞争力。

## 三、科技园区成功发展要素

进入 21 世纪，我们已经看到了智慧科技园区到来的前奏。一个全新智能的科技园区管理服务平台已经成为左右科技园区发展的首要因素。人才、技术、政策、环境、资金等基础要素紧紧围绕着管理这一纲领，世界范围内的科技园区已经将战略眼光放在了科技园区管理上，采用信息化管理平台为科技园区提供全方位的智能管理服务，打造新时代的智慧科技园区。

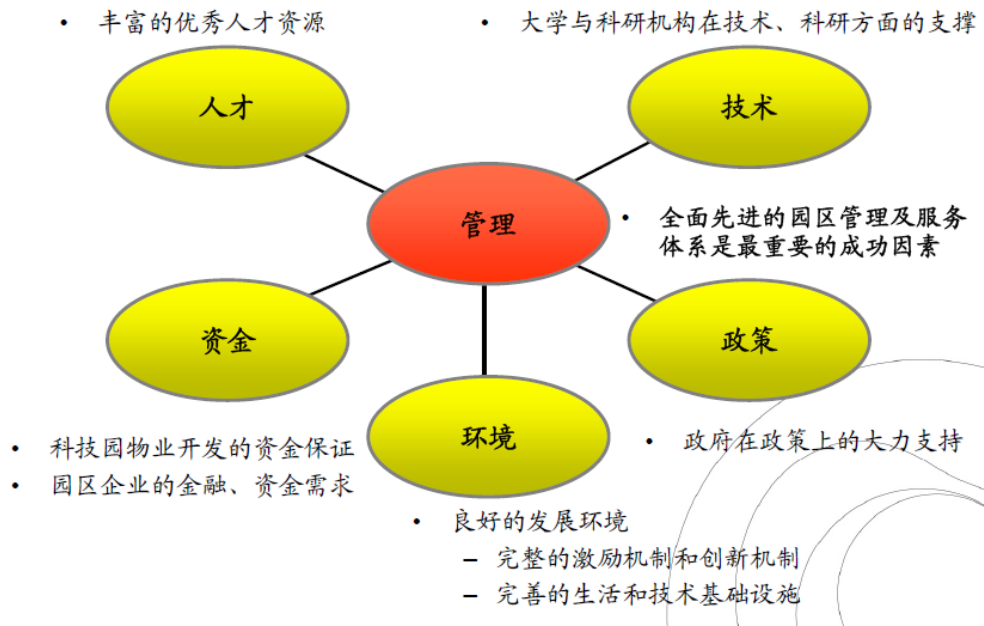


图 1：科技园区发展要素

从世界范围来看，科技园区发展成功，除了满足一些必要的基础条件外，最关键的因素是科技园区的管理体系和服务体系，而科技园区的管理体系和服务体系往往是用信息手段架构在科技园区信息管理平台之上的。随着科学技术迅猛发展，在今天，地理位置这样的基础条件被越来越多的科技园区所占据，各地政府在政策上极大的鼓励科技园区发展，因此，一般来说科技园区的发展也不会受到太多支持政策的影响。在新的发展时代，地理位置、建筑厂房、科技园区环境、支持政策等硬因素对科技园区发展的作用正在逐渐弱化。而科技园区成功必备要素中的：管理水平、服务支持、创新机制、人力资源、经营环境和文化氛围等软因素则发挥着日益重要的作用。由此可见，在当前的大局势下，科技园区管理平台和服务平台变得越来越重要，它们已成为科技园区发展的决定性因素。因此，现代化的科技园区迫切需要一套整合了这些软因素的新一代的全面信息化解决方案为科技园区提供全方位的管理和服务支持。

## 四、科技园区解决方案

### 4.1 园区需求分析

#### ◆ 园区涉及的主体

园区通常涉及两类主体，即园区管理委员会（或称管理中心）和企业，他们在园区内是

管理与被管理、服务与被服务的关系。

管委会一般属于当地政府的派出机构，行使政府职能，主要职责包括园区的整体规划、道路建设、用地管理、招商引资、园区居民管理等等。

园区企业一般通过招商引资的方式进驻园区，主要从事产品技术研发、产品生产加工、产品运营等相关工作。

#### ◆ 园区主体的信息化诉求

管委会与企业在管理与生产运营过程中分别存在不同的信息化诉求，主要集中在信息发布、基础通信、园区安全、资源管理等方面，具体如图所示：

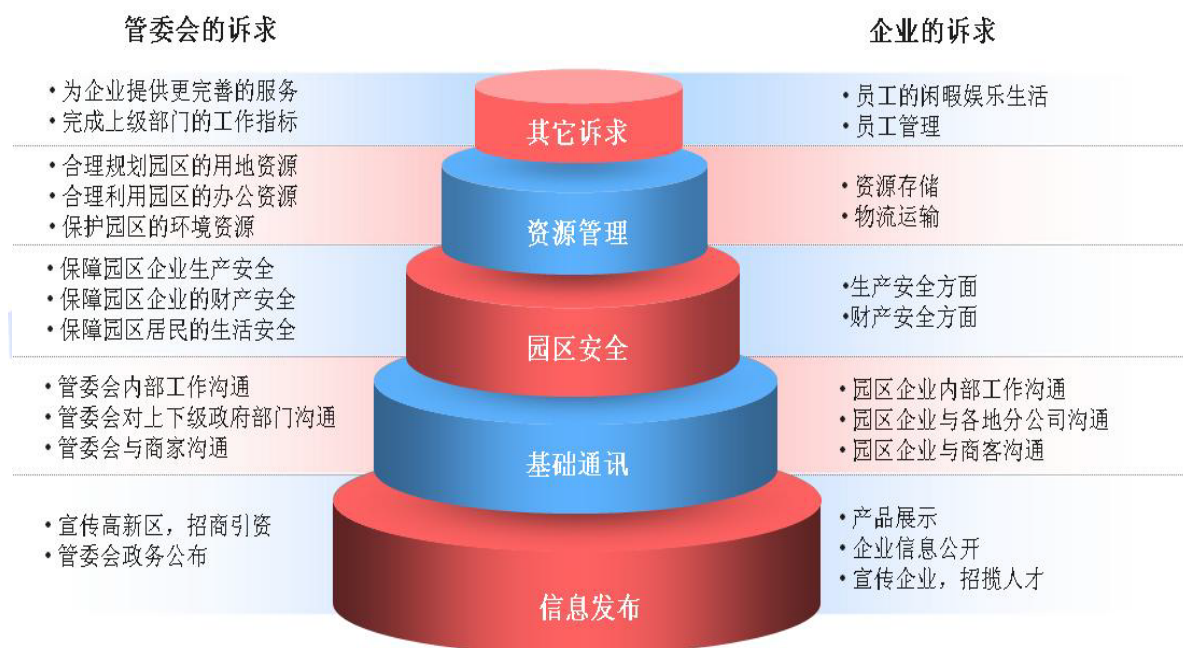


图 2：管委会与企业诉求

从管委会与企业双方的诉求来看，管委会主要关注如何提升服务水平和工作效率、高效管理园区、成功的招商引资等，归结起来就是在取得政绩的同时使园区效益最大化。而企业主要关注日常生产运作的安全和高效、企业内外部沟通的顺畅、企业产品及形象宣传等，归结起来就是在保障管理与经营活动高效有序的同时使生产成果能够获取最大利益。然而，满足这两类诉求的信息化手段，无非是在基础设施、管理应用、信息沟通这三个领域的信息化。

#### ◆ 园区信息化需求

园区对信息化的需求主要集中在三个方面，一是基础网络覆盖，二是园区管理信息化，三是沟通信息化。

园区对基础网络的要求越来越高，早期只是对固话和宽带等业务的承载，后期为适应信

息化技术的发展，网络不断升级，网络架构不断完善，网络带宽不断加大，从有线过渡到有线与无线的融合，从大网过渡到专网，对网络的安全性要求也是越来越高。

从提高效率、节省资源、方便快捷的角度看，管理信息化是必然的需求，随着园区的不断扩大和发展，管委会对信息化的需求也越来越迫切、越来越复杂。内外部管理信息化系统不断推陈出新，管委会需要更贴近工作流程、应用性更强、更综合的新型管理信息化产品，帮助其管理园区内的资源和设施、环境、企业，维持园区的安全高效运作。

同样，沟通领域的信息化需求也越来越多样化，早期是一些门户网站，电子政务，OA系统等成熟的基础应用，然而这些已经不再适应园区企业的发展需求了，目前园区对网上展厅、视频会议、智能楼宇等信息化应用需求旺盛。

## 4.2 园区解决方案描述

科技园区的发展历史和现状告诉我们，科技园区的发展就是科技园区管理能力、服务能力的发展。优秀的管理理念和完善的服务理念成为现代级科技园区的标准之一。

易企达凭借多年的科技园区服务经验，立志于为园区提供切实符合园区发展战略的园区管理、服务系统解决方案。随着易企达云计算服务中心在海安的落地，凭借着云计算平台的成功运营经验，易企达提出了面向科技园区的私有云整体解决方案。

园区私有云服务平台是园区资源的聚合体。园区私有云将对园区资源进行全方位的整合，平台将这些资源虚拟化为动态资源池，为园区的管理和服务提供源源不断的支持。

平台底层架构。平台底层的服务器集群、存储集群、数据库服务器集群、网络都将采用虚拟化部署方式。虚拟化技术越来越深入人心，它将带来信息资源使用和利用的一次革命，极大的提高信息资源的利用率。

服务于园区管理和园区企业经营需求。基于私有云的智慧园区整体解决方案在满足传统园区管理需求，如房地产管理、租赁管理、物业管理、税收管理、企业入园管理、园区软硬件资源管理之外，还将为园区企业提供其经营所必须的软件服务，这其中包括企业自动化办公、企业人力资源管理、客户关系管理、ERP、呼叫中心、视频会议、网络安全等一系列SaaS模式的服务，几乎可以满足企业的全部需求。企业只需要通过“一园式”入口访问平台，便可享用智能园区的全部服务。

## 4.3 技术解决方案

### 4.3.1 ppc 管理服务模型

易企达同园区一起打造现代化的智慧型园区。创建硬件集成、软件集成、服务集成、信息集成、平台集成等一整套综合管理服务体系。PPC 智慧园区管理服务模型，总体上说，是园区管理层次提升模型，它含有五大功能体系：

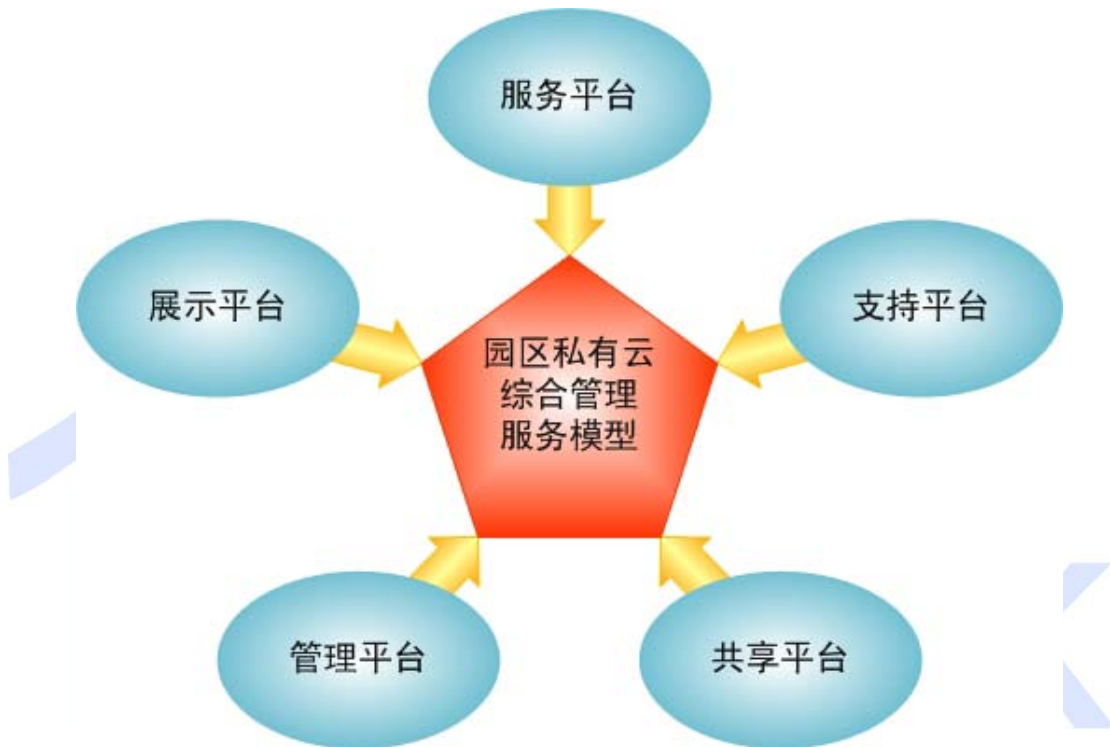


图 3：PPC 服务模型体系图

### 4.3.2 ppc 技术框架

易企达为园区提供的 PPC 解决方案，从打造国际化高科技园区的视角，创新性的提出应用即服务的四种表现形式——软件即服务(SaaS)、平台即服务(PaaS)、硬件即服务(HaaS)和信息即服务(IaaS)，任何一种服务形式都能帮助园区在强化管理、提高运营效率及效益的同时大幅提升对区内企业服务的水准。这种园区内建立私有云的模式开创了科技园区创新建设的先河，秉承了为发展中企业服务的宗旨，以创建智慧型园区带动企业发展，以企业发展实现社会经济的复兴。



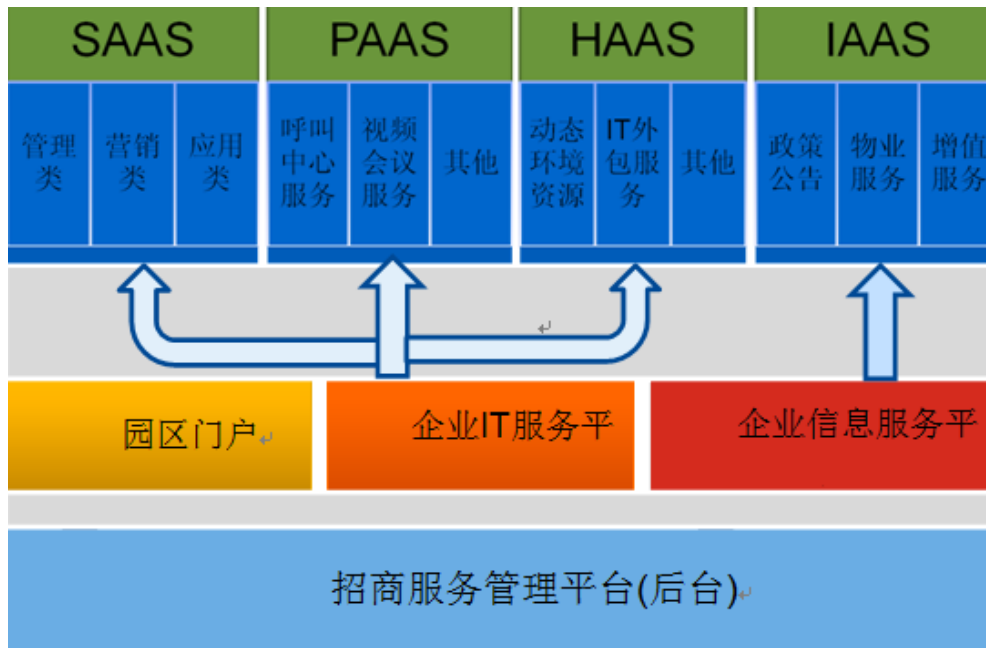


图 4 : PPC 技术框架图

### 4.4 系统核心价值

随着园区私有云的发展，将会有越来越多的应用服务于园区管理者及园区内的企业。园区私有云将是园区信息化无可争议的发展趋势，也是促使园区从日益激烈的竞争中脱颖而出的一个巨大推动力。谁先应用园区私有云，谁就等于掌握了园区产业的未来。

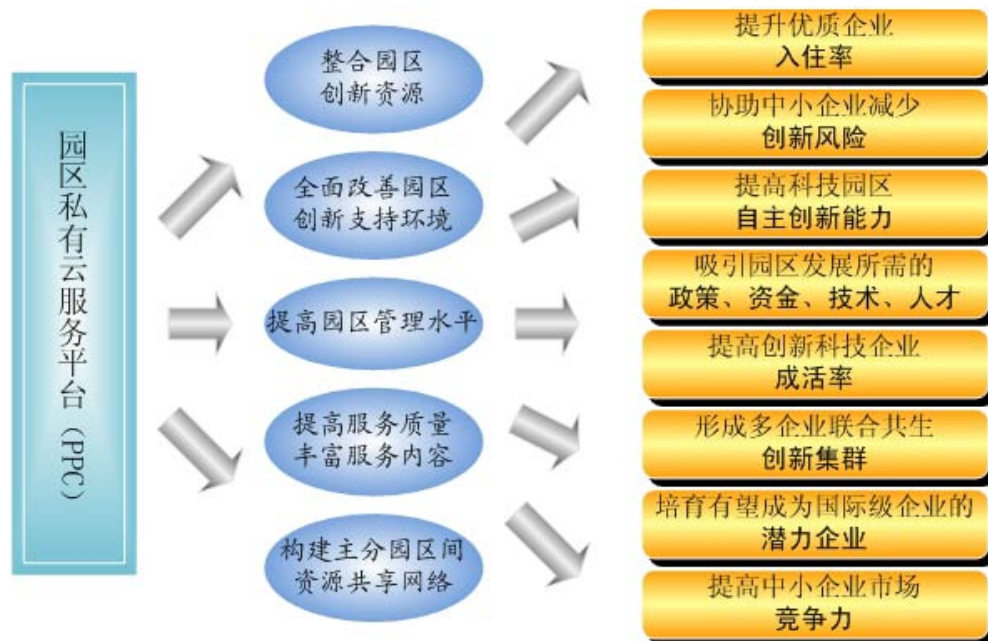


图 5 : PPC 系统价值分析

园区私有云平台为园区提供综合管理服务模型，可以整合园区的创新性资源，全面改善创新支持环境，提高园区管理水平，提高服务质量，丰富服务内容，构建主分园区之间资源共享的网络。由此带来的好处更是不胜枚举：最直接的就是可以提升优质企业的入住率；此外，园区私有云平台帮助园区整合了创新性资源以后，就可以协助中小企业减少创新风险；同时也提高了科技园区的自主创新能力；对于创新型科技企业的成活率也大大提高；企业与企业之间也有条件形成联合共生的创新集群；这样创新型园区的成长，必然可以吸引园区发展政策、资金、技术、人才等各方面的资源；同时享受园区私有云平台服务的中小企业，也可以借助智慧型园区的全面信息化提升其市场竞争力。

## 五、成功案例

易企达与国内众多 A 级科技园有着很深的渊源，成功的为清华科技园、北航科技园等国内众多以及科技园完成了信息架构的建设，以优秀的运营效果得到了国家相关部门和科技园领导的认可和赞赏。



图 6：清华科技园园区服务平台



图 7：清华科技园园区服务功能体系



图 8：北航科技园园区服务平台

信息时代，风云变幻，社会的进步和科技园区的发展决定了科技园区必须将传统的服务转移或切换到统一的信息化平台上，通过高效的、便捷的、灵活的系统架构，为科技园区企业提供全方位的信息服务，应用高新技术手段打造新时代的智慧科技园区，为科技园区发展插上信息技术的翅膀。